

REGULAMIN Dostępu do sieci BOR-WAN

Regulamin stanowi integralną część umowy
W przypadku braku akceptacji regulaminu, można wypowiedzieć umowę

1. Abonent - osoba, firma lub organizacja, z którą Operator zawarł Umowę o świadczeniu usług dostęp do Internetu.
2. Abonament - prawo do korzystania z usługi dostępu do Internetu oraz innych usług internetowych określonych w umowie świadczonych przez Operatora w zamian za wnoszone opłaty abonamentowe.
3. Operator – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą BOR-WAN Helena Regina Paszkowska z siedzibą w Tchórzew-Kolonia 133, 21-345 Borki, będąca właścicielem sieci bezprzewodowej pod zarejestrowaną nazwą "Sieci", legitymująca się wymaganymi przez prawo zgłoszeniami i zezwoleniami na prowadzenie działalności telekomunikacyjnej.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Dostęp do Internetu oferowany przez BOR-WAN Helena Regina Paszkowska w ramach własnej sieci bezprzewodowej (zwanej dalej BOR-WAN), w oparciu o potwierdzenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w związku z podjęciem działalności telekomunikacyjnej niewymagającej zezwolenia.
2. Abonentem węzła internetowego BOR-WAN Helena Regina Paszkowska (nazywanego dalej Operatorem) staje się każda osoba fizyczna lub prawna, która zawarła Umowę Abonencką z Operatorem.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 19.03.2025 r., o ewentualnych zmianach regulaminu Abonent zostanie poinformowany z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wypełnienie umowy abonenckiej, jej podpisanie, stanowi jednocześnie zamówienie na świadczenie usług internetowych i zobowiązuje Abonenta do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
6. Za prawidłowe wypełnienie umowy abonenckiej odpowiedzialność ponosi Abonent.
7. Nieprawidłowo wypełnione umowy abonenckiej nie będą rejestrowane w rejestrze Abonentów.
8. Na usługi niewyszczególnione w cenniku będą sporządzane indywidualne Umowy Abonenckie.
9. Umowa abonencka obowiązuje na czas określony lub nieokreślony.

§ 2 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej

1. Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu miesiąca od upływu terminu płatności (patrz punkt: opłaty) ze skutkiem natychmiastowym.
2. W wyniku naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z usług, po uprzednim powiadomieniu i podaniu przyczyn z wyprzedzeniem 14 dni przed datą rozwiązania umowy lub, jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników sieci - ze skutkiem natychmiastowym.
3. Na skutek rażącego naruszenia przez Abonenta warunków umowy abonenckiej lub regulaminu.
4. Na skutek rozwiązania lub likwidacji Operatora lub Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
5. Dzielenia łącza bez wiedzy Operatora sieci.

6. W przypadku, gdy Operator nie jest w stanie zapewnić wysokiej jakości usługi lub w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępu do sieci z przyczyn niezależnych od Operatora.

§ 3 Przyłączanie do sieci Internet

1. Przyłączanie do sieci Internet realizowane jest poprzez doprowadzenie sygnału do Abonenta i założenie konta na stacji nadawczej i serwerze Operatora.
2. Operator nie odpowiada za sprzęt (komputer) oraz oprogramowanie stosowane przez Abonenta po jego stronie.
3. Na życzenie Abonenta, Operator sprzedaje odpowiedni sprzęt oraz wykona odpłatnie dodatkową instalację i przeprowadzi szkolenie.

§ 4 Opłaty

1. Operator może pobierać opłaty jednorazowe związane z uruchomieniem danej usługi w wysokości regulowanej cennikiem usług obowiązujących w dniu zawarcia umowy, oraz opłaty abonamentowe według cennika usług obowiązującego w dniu, w którym miała być wniesiona opłata.
2. Abonent będzie pokrywał opłatę za abonament zgodnie z cennikiem Operatora w terminie 14 dni od dnia wystawienia rachunku/faktury. Opłaty należy wносить przelewem na konto Operatora podany na rachunku/fakturze.
3. Abonent otrzymywać będzie, na początku każdego miesiąca rachunek/fakturę z góry za dany miesiąc.
4. W przypadku braku wniesienia opłaty abonamentowej do końca danego miesiąca, w którym rachunek został wystawiony, Operator informuje Abonenta o zaległych płatnościach lub blokuje dostęp do sieci Internet bez powiadamiania Abonenta.
5. W wypadku opóźnienia płatności wynikających z umów Operator zastrzega sobie prawo naliczania karnych odsetek w wysokości 13 % za każdy dzień zwłoki. Zaleganie z płatnością wystawionych rachunków lub not odsetkowych o więcej niż jeden miesiąc skutkuje utratą dostępu do sieci BOR-WAN, zamknięciem konta i utratą wszystkich związanych z nim zasobów i informacji. Ponowne zawiązanie umowy i udostępnienie połączenia z siecią może nastąpić po uprzednim uregulowaniu zaległości.
6. W przypadku awarii serwera sieciowego lub sieci, Abonentowi będzie przyznawana ulga proporcjonalnie do czasu wadliwego funkcjonowania, która zostanie uwzględniona w następnym miesiącu rozliczeniowym.
7. O nieotrzymaniu rachunku w terminie, w którym rachunek/faktura był zwykle dostarczany Abonent jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie Operatora.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z 21.12.1995 r. Dz. U. 154 poz. 797 (§ 37 ust. 3, § 38 ust. 9) Abonent upoważnia Operatora do wystawiania i przesyłania wszelkich rachunków/faktur bez podpisu odbiorcy.
9. Złożenie reklamacji u Operatora nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.
10. Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy rachunków.
11. O ewentualnych zmianach w wysokości opłat abonamentowych Abonent zostanie poinformowany w terminie 30 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 5 Warunki korzystania z usług

1. Abonent ma obowiązek stosować się do wszystkich poleceń administratora sieci.
2. Abonent zobowiązany jest do ochrony swojego Adresu IP i MAC karty sieciowej.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania prywatności kont innych użytkowników i nieingerencji w ich zasoby, nawet, jeśli nie są one stosownie chronione.

4. Abonent zobowiązuje się nie wykorzystywać sieci do transmitowania materiałów mogących stanowić jakiegokolwiek zagrożenie związane z bezpieczeństwem sieci jak i bezpieczeństwem społecznym.
5. Zabronione jest umieszczanie w sieci BOR-WAN nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce i/ lub międzynarodowym.
6. Abonent ma obowiązek zawiadomić administratora sieci o każdym przypadku rzutującym na bezpieczeństwo Internetu w zakresie sieci Operatora. W takim przypadku nie wolno Abonentowi rozpowszechniać tej informacji wśród pozostałych użytkowników Internetu.
7. Abonenta pracującego w sieci obowiązuje przestrzeganie etykiety sieciowej.
8. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników i Operatora (np. powielanie przesyłek pocztowych - tzw. łańcuszek) oraz inne uciążliwe działania dla użytkowników a niezgodnione z Operatorem oraz podszywanie się pod Operatora mogą być podstawą wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym.
9. Abonent nie może samodzielnie bez zgody Administratora zmieniać adresu IP.
10. Abonent nie może bez zgody Administratora dzielić otrzymanego łącza, a w szczególności poza własny budynek.

§ 6 Zgody Abonenta

1. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy faktury.
2. Abonent wyraża zgodę na faktury elektroniczne.
3. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie faktur pocztą elektroniczną.
4. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie informacji pocztą elektroniczną lub smsem lub za pomocą elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
5. Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019.1781 t.j.), Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez BOR-WAN Helena Regina Paszkowska Tchórzew-Kolonia 133, 21-345 Borki, niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy przez firmę Operatora. Abonentowi przysługuje prawo wglądu i aktualizacji swoich danych osobowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwera w celach technicznych i konserwacyjnych po uprzednim powiadomieniu Abonenta pocztą elektroniczną o planowanym wyłączeniu z wyprzedzeniem, co najmniej jednodniowym. Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii.
2. Operator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikające z jego winy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie sieci, wynikłe z przyczyn leżących poza Operatorem (a w szczególności awarie: łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, zajętość linii, awarie innych pośrednich stacji roboczych) oraz z powodu przyczyn mających charakter działania siły wyższej (warunków atmosferycznych) a także wynikłych na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta (na przykład instalacja nowego oprogramowania, zmiana systemu operacyjnego, szkody spowodowane wirusami komputerowymi, włamanie do systemu).
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Abonenta dostępu do Internetu do działań niezgodnych z prawem również, gdy działania te powodują szkodę lub naruszają prawa osób trzecich.
5. Operator jest obowiązany (Prawo Telekomunikacyjne art. 180a ust. 1) przechowywać przez okres 12-mcy dane transmisyjne dotyczące Abonentów i udostępniać je organom wykonującym zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa, oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Po upływie 12-mcy dane te są niszczone
6. Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych na skutek jego działalności.

7. W wypadku awarii serwera sieciowego lub sieci Operatora, Abonentowi przysługuje bonifikata w opłacie abonamentowej proporcjonalnie do czasu wadliwego funkcjonowania.
8. W przypadku niewykonania usługi lub jej nienależytego wykonania Abonent ma prawo do wniesienia reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności. Reklamacja powinna zawierać: dane Abonenta, numer Umowy, opis przedmiotu reklamacji, numer faktury, datę sporządzenia.
9. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z wykorzystaniem materiałów pobranych z Internetu.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji dostępnych w sieci Internet i ich treść.
11. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.
12. Abonent powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych na serwerach w zakresie czynności wynikających z realizacji usług.
13. Zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019.1781 t.j.) BOR-WAN Helena Regina Paszkowska jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia niniejszej usługi.
14. Procedura zgłaszania reklamacji oraz usterek pracy sieci Abonent zgłasza powstały problem administratorowi w formie pisemnej na adres podany w umowie, telefonicznie lub mailowo.
15. Operator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Nowe postanowienia Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od jego opublikowania.